

Herramienta

SAE RRRHH:

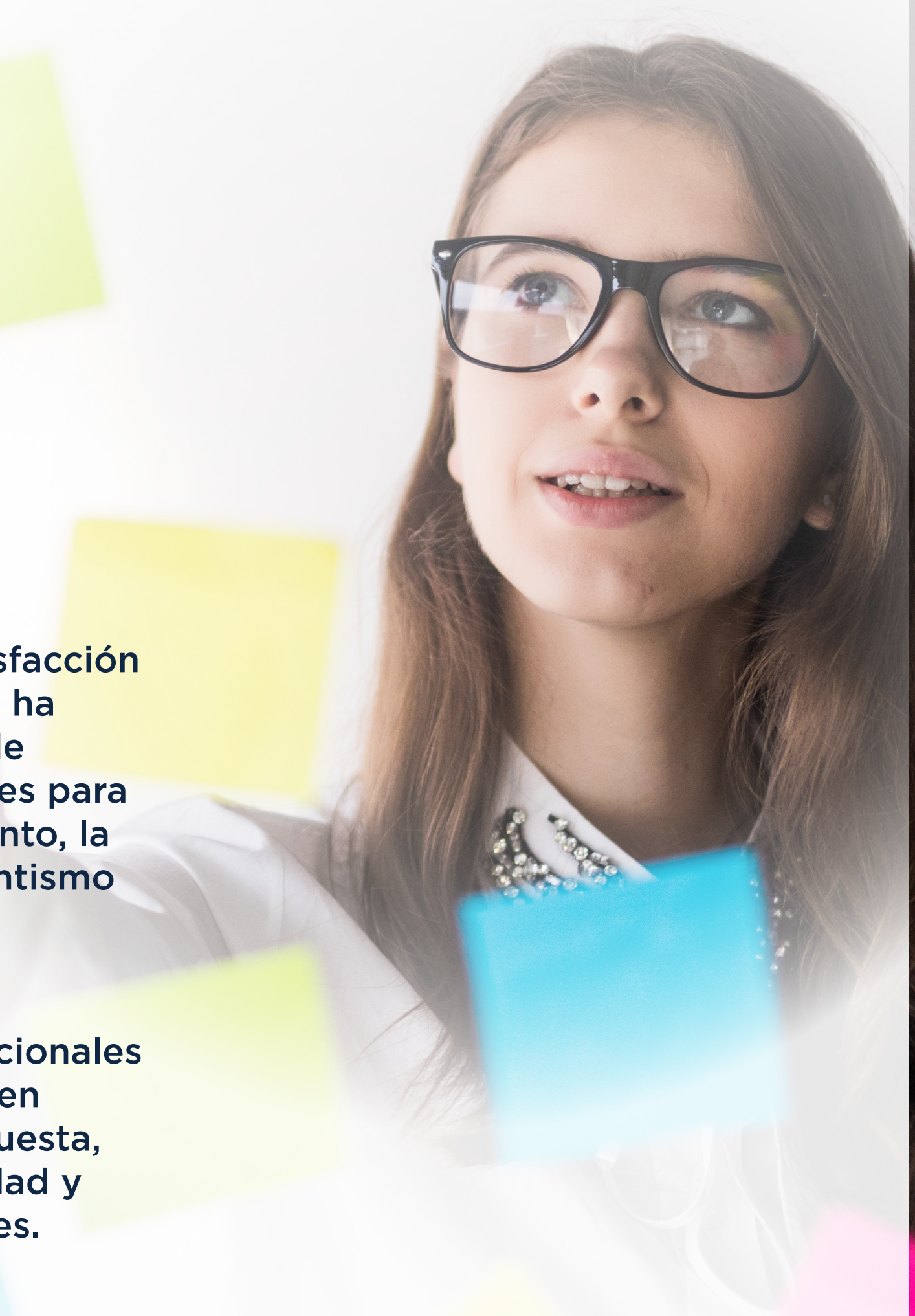
(Software de Análisis de Emociones de Recursos Humanos)

Potenciando el **Capital Humano**
a **Través de la Escucha Inteligente.**

30 años **eureka**
¡Mucho más que Comunicación!

En el dinámico panorama empresarial actual, la gestión del capital humano es un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización. **Comprender el pulso de su 'salud organizacional' no es un lujo, sino una necesidad estratégica** que impacta directamente en la productividad, la colaboración y el compromiso de sus colaboradores.

Históricamente, la medición de la satisfacción y el compromiso se ha realizado a través de encuestas, esenciales para la retención de talento, la reducción del absentismo y el aumento de la productividad. Sin embargo, las metodologías tradicionales a menudo resultan en bajas tasas de respuesta, datos de poca calidad y procesos ineficientes.



La Innovación que su Empresa Necesita: **SAE RRHH**

En Eureka Comunicación,
hemos dado un **salto
cualitativo y tecnológico
en el mercado nacional**
con **SAE RRHH (Software
de Análisis de Emociones
de Recursos Humanos)**,
una **herramienta
revolucionaria que
combina neurociencias
con Inteligencia Artificial.**

Este desarrollo de
vanguardia transforma la
manera en que las
empresas miden y
comprenden la
experiencia de sus
colaboradores.



¿QUÉ HACE A SAE RRHH DIFERENTE Y ALTAMENTE EFICIENTE?

- **Interacción Conversacional Natural:** A diferencia de las encuestas tradicionales por correo electrónico o papel, SAE RRHH permite una **interacción natural y fluida a través de un bot de IA vía WhatsApp**. Los colaboradores simplemente envían un saludo, confirman su identidad y el bot inicia una conversación dinámica, parafraseando las preguntas para hacer el proceso más cercano y menos formal.
- **Eficiencia Masiva y en Tiempo Real:** El bot puede realizar **cientos de evaluaciones simultáneamente**, lo que permite una **captura de datos masiva** de una manera más cercana, mejor y controlada. Los datos llegan **inmediatamente a la plataforma**, sin necesidad de captura manual, lo que agiliza el análisis y la toma de decisiones.
- **Economía en Tiempo y Recursos:** Al ser una metodología digital y automatizada, elimina la necesidad de desplazamientos de encuestadores o la gestión de largos formularios físicos. Esto se traduce directamente en una **optimización significativa del tiempo y los recursos de su empresa**.
- **Mayor Tasa de Respuesta y Sinceridad:** La sensación de hablar con un “bot amigable” anima a los colaboradores a ser más sinceros, aumentando la tasa de respuesta en comparación con las encuestas tradicionales.
- **Garantía de Confidencialidad:** Entendemos que la honestidad requiere confianza. Por ello, la herramienta está diseñada para garantizar la **confidencialidad y el anonimato de las respuestas**, un pilar fundamental para obtener una retroalimentación genuina de sus empleados. Los informes se generan a nivel departamental o genérico, no individual, para proteger la privacidad.
- **Personalización y Flexibilidad:** Las preguntas se pueden **personalizar completamente** para adaptarse a las necesidades específicas de su empresa y la situación particular que desee evaluar. Además, puede seleccionar entre los cinco tipos de reportes ofrecidos, o combinar varios, según sus objetivos.

Diagnósticos Completo para Decisiones Estratégicas

SAE RRHH va más allá de la mera recolección de datos, ofrece el respaldo y seriedad que da un producto diseñado con la rigurosidad de la ingeniería científica y ofreciendo un **diagnóstico profundo y cuantificable** de la salud organizacional a través de **cinco tipos de reportes clave**. La **medición periódica** de estos indicadores es vital para identificar tendencias a lo largo del tiempo, tomar decisiones basadas en datos y transformar la función de Recursos Humanos en un socio estratégico que impulsa la resiliencia y adaptabilidad del negocio.

NUESTROS REPORTES INCLUYEN:

1. Medición de Clima Laboral:

- Evalúa la atmósfera psicológica de su oficina, las relaciones interpersonales y las regulaciones formales. Permite comprender el **"motor invisible que impulsa las ganas de trabajar"**.
- Mide el orgullo y satisfacción, la comunicación interna, el reconocimiento, las oportunidades de crecimiento, la confianza en el liderazgo y el equilibrio de la carga de trabajo.

2. Medición de Entorno Laboral:

- Se enfoca en las condiciones tangibles e intangibles que configuran el lugar de trabajo, como la iluminación, ergonomía, seguridad y la cultura organizacional. Un ambiente acogedor y bien organizado es crucial para un equipo feliz y dedicado.
- Evalúa la iluminación, ergonomía, nivel de ruido, limpieza, temperatura/ventilación, seguridad física y disponibilidad de recursos y herramientas.

3. Termómetro Laboral:

- Un chequeo rápido para conocer el **"estado de ánimo"** actual de los empleados, detectando estrés, falta de motivación o cansancio.
- Utiliza **Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)** como el Employee Net Promoter Score (eNPS), la tasa de rotación voluntaria, la tasa de retención y el absentismo, proporcionando una visión predictiva y diagnóstica completa de la salud organizacional.

NUESTROS REPORTES INCLUYEN:

4. Key Result Areas (KRAs):

- Analiza aspectos concretos de desempeño vinculados a las funciones más relevantes de cada empleado, **alineando las actividades individuales con los objetivos organizacionales más amplios.**
- La claridad en los KRAs es un impulsor directo del compromiso y la productividad. Las preguntas son personalizables según el tamaño y la complejidad de su empresa, evaluando productividad, calidad, colaboración, innovación, desarrollo, orientación al cliente y alineación con objetivos.

5. Nivel de Compromiso (eNPS):

- Mide la **conexión psicológica y emocional** de los colaboradores con la organización y sus objetivos.
- Un alto compromiso se traduce en **mayor eficiencia, menor rotación y absentismo, mejor colaboración, innovación y un servicio al cliente superior.** Este reporte evalúa la intención de permanencia, la disposición a realizar un esfuerzo adicional, el orgullo y alineación con valores, el sentido de pertenencia y la satisfacción general.

Nuestro Equipo de Expertos:

Mentes Brillantes Detrás de la Innovación

Detrás de esta poderosa herramienta se encuentra un **equipo multidisciplinario de expertos** con una profunda comprensión de la tecnología, la psicología y la cultura organizacional:



LEONARDO CORREA

A portrait of Leonardo Correa, a man with a beard and short dark hair, wearing a dark blue suit jacket over a light blue shirt. He is standing with his arms crossed, looking directly at the camera. The background is a light, textured wall with a faint, large-scale pattern.

Leonardo Correa: Ingeniero en Inteligencia Artificial, Innovación y Comunicación Estratégica, es el Fundador de Ticosoft Futuro Digital y el cerebro tecnológico detrás de SAE RRHH. Su experiencia en análisis de datos y predicción de comportamiento ha sido fundamental en el desarrollo de esta plataforma, transformando el presente y diseñando el futuro a través de la tecnología.

SERGIO BRAVO



Sergio Bravo: Publicista, Neuropsicólogo pionero en neurociencia del comportamiento y toma de decisiones, integra la ciencia cognitiva, la psicología y la tecnología avanzada para transformar emociones en insights estratégicos. Su visión garantiza que la herramienta no solo mida, sino que interprete la complejidad de la experiencia humana.

JAIRO ARAYA



Contamos también con la vasta experiencia en Recursos Humanos de **Jairo Araya**, un ejecutivo orientado a resultados con sólida carrera en la gestión de la experiencia del colaborador y la transformación cultural en diversas industrias. Jairo es un experto en cultura y recursos humanos.

MAUREEN COTO



DORA CELIS



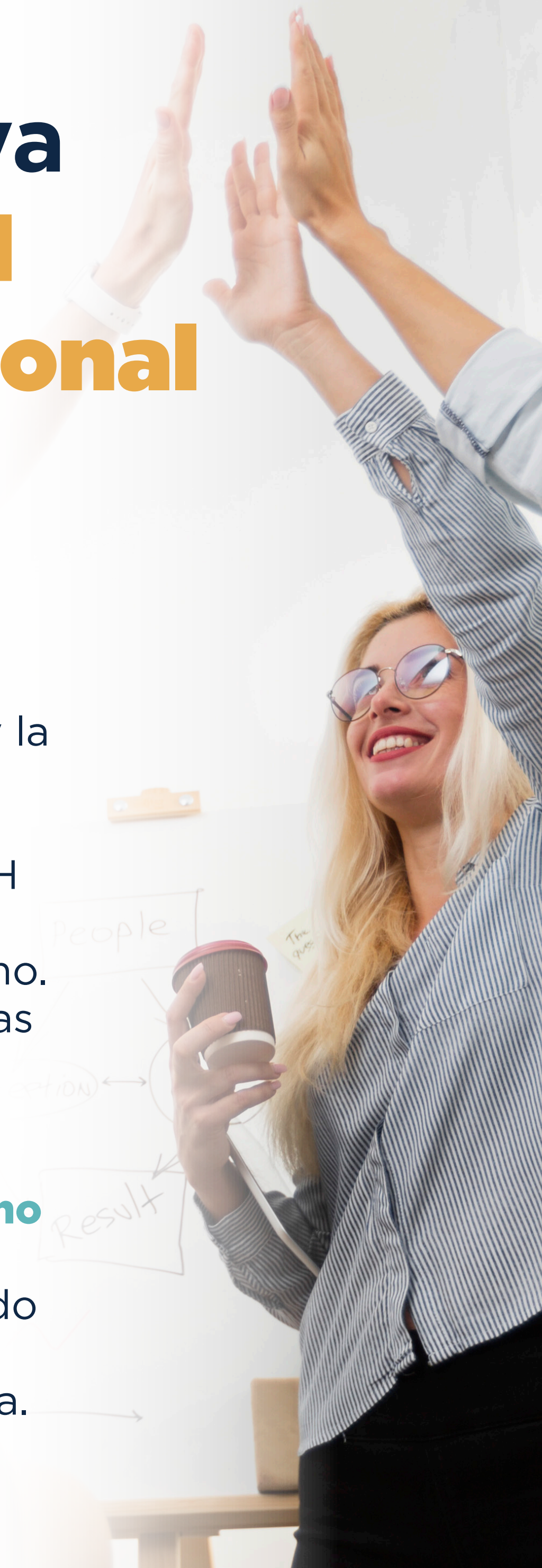
Además, **Maureen Coto**, especialista con Maestría en Gobierno y Cultura de las Organizaciones, y **Dora Celis**, psicóloga con maestría en Psicología Clínica y Gerencia de la Comunicación Organizacional, y Doctorado en Ciencias de la Educación. Su conocimiento especializado es clave para validar y perfeccionar la herramienta desde la perspectiva del talento humano.

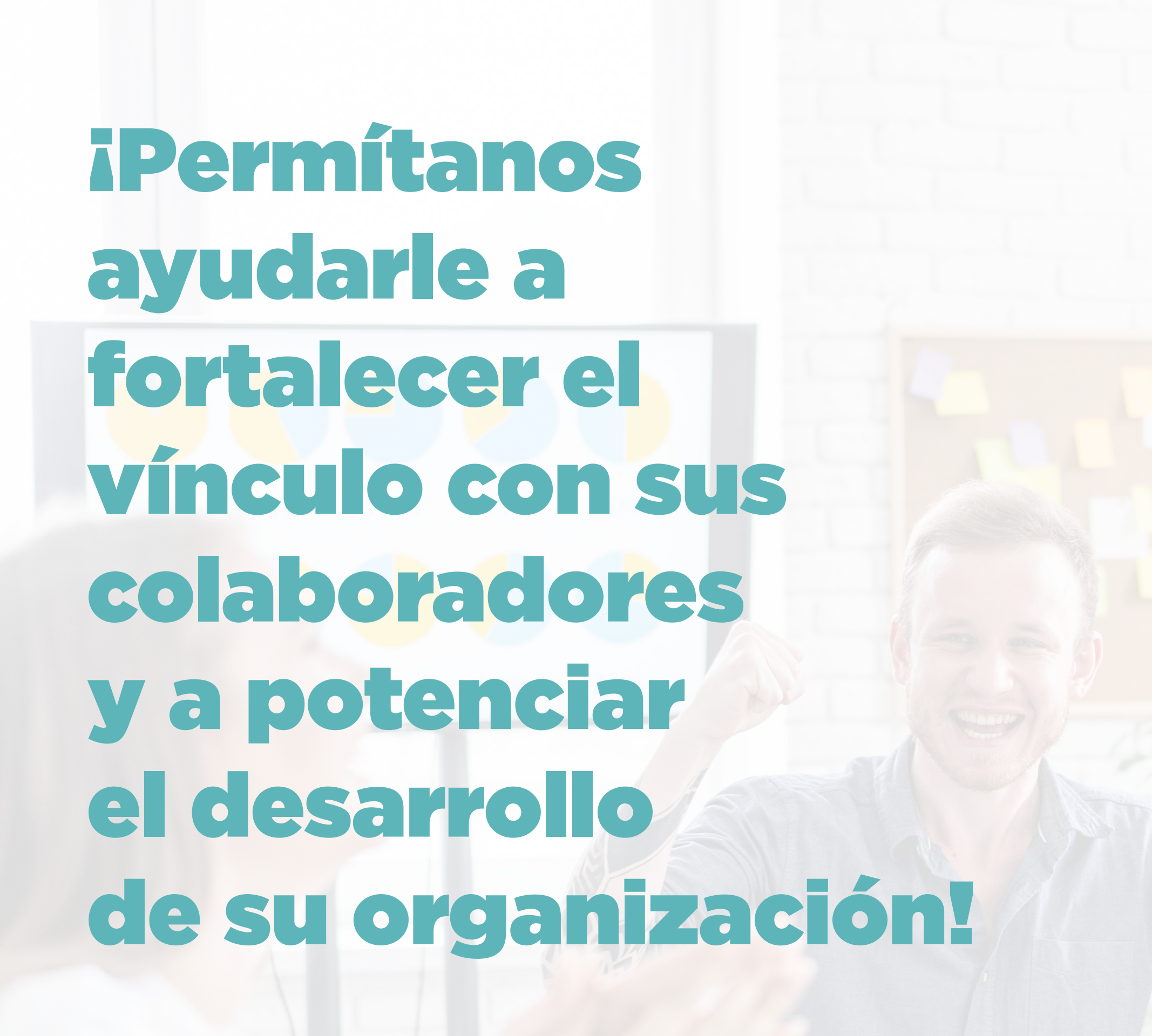
Este equipo, junto a **Maris Stella Fernández,** Directora Ejecutiva de Eureka, ha trabajado incansablemente para desarrollar un instrumento que, en un tiempo récord, ha logrado avances significativos.



La Ventaja Competitiva de la Salud Organizacional

La implementación de programas de bienestar, sistemas de reconocimiento, oportunidades de formación y desarrollo, y la comunicación de resultados, son acciones concretas que SAE RRHH facilita para crear un entorno de trabajo óptimo. Invertir en comprender las percepciones de sus empleados no es un lujo, sino una necesidad estratégica con un **retorno de inversión (ROI) cuantificable**, impactando directamente la línea de resultados de su empresa.





**¡Permítanos
ayudarle a
fortalecer el
vínculo con sus
colaboradores
y a potenciar
el desarrollo
de su organización!**

Contáctenos hoy mismo para una demostración personalizada de cómo SAE RRHH puede transformar la gestión de su capital humano y llevar a su empresa al siguiente nivel. Ofrecemos opciones de contratación flexibles, permitiéndole adquirir reportes individuales o paquetes mensuales que se adaptan a su presupuesto y necesidades.

30 años eureka

¡Mucho más que Comunicación!



8382-2106



maris@eurekared.com



Eureka Comunicación



**Colectivo
de Talentos**



**Cultura y Gobierno
Corporativo**
para producir mucho Fruto



**Software de Análisis
de Emociones**
SAE